

「e-staffing サポートセンター」は HDI サポートセンター国際認定を
更新し、七つ星を取得しました。

2021年3月1日

株式会社イー・スタッフィング

人材派遣管理システムを提供する株式会社イー・スタッフィング（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 山口和良）、クオリカ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 辻本誠）、ビーウィズ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 森本宏一）は、人材派遣管理システム『e-staffing』のサービスヘルプデスク「e-staffing サポートセンター」において、HDIの「サポートセンター国際認定」※1を取得・更新し、合わせて「七つ星」※2の認定をいただきました。

※1 サポートセンター国際認定

サポート業界で唯一のサポートセンターに特化した国際スタンダードに基づくセンター認定プログラムです。HDI 国際認定オーディタ（監査官）が資料確認や現地観察、インタビューなどとおして監査（オーディット）し一定の基準をクリアすることにより認定となります。さまざまセンターのあるべき姿を追求することができ、認定を取得することにより国際的に大変優れたサポートセンターであることが証明されます。

e-staffing サポートセンターは2014年に認定を取得し、2016年、2018年と、今回で3回目の更新となります。



※2 七つ星

2019年にHDI-Japanでは、優れたセンターの最高峰であり、全てのサポート組織の目標となるサポートセンター国際認定を、最上位の「七つ星」として称号・明示することとし、e-staffing サポートセンターも今回、七つ星として認定されました。



e-staffing サポートセンターは、人材派遣管理システム業界におけるデファクトスタンダードである『e-staffing』をご利用いただいている13,000社を超える企業と、260,000人を超えるご利用ユーザーの総合サポート窓口として、今後も高品質なサポートを提供していくとともに、更なる品質改善を図り、より安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

HDIとは

米国に本部を置く、1989年に設立された世界最大のサポートサービス業界のメンバーシップ団体です。世界で50,000を超える会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟し、世界中に100の支部/地区会を有しています。HDIはどこの企業にも属さないベンダーから中立な団体で、公平性と公開性を重んじています。日本ではHDI-Japan(代表取締役 山下辰巳 <https://www.hdi-japan.com/>)が活動を行っております。